

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ:
ФГБОУ ВО ПСПбГМУ
Минздрава России

С.Ф. Багненко
2018 г.

N 150 от 09.01.18.

ПРАВИЛА
пребывания пациентов и посетителей в клинических подразделениях
ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пребывания пациентов и посетителей в клинических подразделениях ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

1.2. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей во время нахождения в клинических подразделениях ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России (далее - Университет, медицинская организация) при получении медицинских услуг, посещениях пациентов, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (посетителем) и медицинской организацией.

1.3. Правила направлены на создание благоприятных условий, обеспечивающих получение пациентами квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей, соблюдения общественного порядка, предупреждения правонарушений.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех сотрудников, пациентов и посетителей Университета.

1.5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и на сайте Университета.

2. В клинических подразделениях Университета запрещается:

2.1. При обращении за оказанием медицинской помощи, посещении пациентов Университета запрещается:

- нахождение в верхней одежде, а также без сменной обуви (бахил);
- курение на территории, в зданиях и помещениях Университета;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными лифтами;
- проносить на территорию и в помещения Университета огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Университета без разрешения;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электро-бытовую технику;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, специально не предназначенных для этих целей;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Университета документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Университета объявления без разрешения, полученного в установленном порядке;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Университета;
- нарушать общественный порядок иными способами.

3. Особенности пребывания пациентов в клинических подразделениях Университета, предназначенных для оказания медицинской помощи несовершеннолетним, а также в подразделениях клиники акушерства и гинекологии

3.1. В клинических подразделениях Университета, предназначенных для оказания медицинской помощи несовершеннолетним, а также в подразделениях клиники акушерства и гинекологии пациенты и лица, осуществляющие уход за ними помимо ограничений, указанных в пункте 2.1. настоящих Правил, должны соблюдать следующее:

- в палате необходимо поддерживать чистоту и порядок; использованные средства по уходу за ребенком и средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в

специальный мешок, находящийся в санитарной комнате, запрещается бросать их на пол; класть на столы, кровати, пеленальные столики и пр.;

- продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания отделения, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом; продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием фамилии пациента;

- запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике или в кровати с опущенными бортиками – это может привести к падению и тяжелой травме;

- категорически запрещено давать ребенку лекарственные препараты, не разрешенные лечащим врачом;

- перед ежедневными врачебными обходами, ребенок и внешний вид лица, осуществляющего уход за ребенком, должны быть приведены в порядок;

- в случае возникновения у лица, осуществляющего уход за ребенком, необходимости покинуть отделение, необходимо оповестить об этом лечащего или дежурного врача, или старшую медицинскую сестру отделения;

- лицо, находящееся в отделении по уходу за ребенком, обязано незамедлительно сообщать медицинскому персоналу обо всех изменениях в состоянии здоровья ребенка.

3.2. Заведующий отделением совместно со старшей медицинской сестрой имеют право отстранить родителей (другое лицо, осуществляющее уход за ребенком) от ухода за ребенком, удалив его из отделения, в случае несоблюдения им настоящих Правил.

4. Особенности пребывания пациентов в клинических подразделениях Университета стационарного типа

4.1. В период пребывания в клинических подразделениях стационарного типа Университета пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (душ, санузел) и бытовой техникой (холодильник, телевизор и т.д.);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменении состоянии здоровья;

- находиться в палате во время врачебного обхода, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены, сбор пищевых и бытовых отходов производить в отведенное место, салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость.

- содержать в чистоте свою койку, уходя из палаты ее заправлять;

- экономно расходовать электроэнергию, воду.

4.2. При оказании стационарной медицинской помощи пациентам помимо соблюдения ограничений, указанных в пункте 2.1. настоящих Правил запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения – *сотрудники Университета за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственность не несут;*

- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному/сотовому телефону, слушать музыку;

- хранить продукты питания на подоконниках и прикроватных тумбочках. руководитель соответствующего структурного подразделения Университета имеет право осуществлять проверку соблюдения правил хранения и использования пищевых продуктов и лекарственных средств, находящихся у пациентов.

- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу, средства индивидуальной гигиены в унитазы, раковины, биде, душ;
- пользоваться в палате электрокипятилниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор, кофемашину и т.д.) без согласия заведующего отделением;
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- выходить за пределы Университета без письменного оформленного разрешения заведующего отделением и лечащего врача.

5. Особенности посещения пациентов в клинических подразделениях Университета

5.1. .Посещение пациентов в клинических подразделениях Университета стационарного типа:

- разрешено в установленные дни и часы, количество посетителей одновременно не должно превышать двух человек.

- при размещении более одного человека в палате запрещено нахождение посетителей в палате во время «тихого часа» (с 14.00 до 16.00);

5.2. Посещение пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

- посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

- перед посещением заведующий отделением, а в его отсутствие дежурный врач проводит с посетителями краткую беседу для разъяснения правил и длительности посещения, необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологической подготовки к тому, что посетитель увидит в отделении.

- перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Фото и видеосъемка запрещены.

- посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

- посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

- не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых.

- одновременно разрешается находиться в палате не более одного посетителя.

- посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

5.3. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

5.4. Посетители, не являющиеся близкими родственниками пациента, допускаются в отделение реанимации при условии согласия пациента.

5.5. Время посещения устанавливается индивидуально по согласованию с заведующим отделением.

5.6. По требованию персонала посетители должны покинуть помещение незамедлительно.

5.7. Посещение кардиохирургической палаты и палаты отделения реанимации и интенсивной терапии в клинике акушерства и гинекологии возможно только в исключительных случаях по согласованию с заведующим отделением

6. Ответственность

6.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Проректор по лечебной работе

О.А. Гривенко

Главный врач клиники

Е.А. Карпова

Заместитель главного врача клиники по гематологии, онкогематологии и ревматологии

А.Д. Кулагин

Заместитель главного врача клиники по медицинской части (по терапии)

А.Н. Куликов

Заместитель главного врача клиники по медицинской части

В.И. Ермаков

Заместитель главного врача клиники по медицинской части

Т.Н. Курьянова

Заместитель главного врача клиники по хирургии

В.Ю. Ульяновко

Заместитель главного врача клиники по лабораторной диагностике

Ю.П. Ковальчук

Заместитель главного врача клиники по онкологии

А.А. Захаренко

Заместитель главного врача клиники по анестезиологии и реаниматологии

И.В. Шлык

Начальник управления правового обеспечения

Ю.М. Лексина